



Syarat dan Ketentuan Penggunaan untuk Pasien

1 Selamat Datang

- 1.1 THIS WAY UP® adalah situs web, aplikasi, dan layanan yang dimiliki dan dioperasikan oleh *St. Vincent's Hospital Sydney Limited* (ABN 57 195 873 179) (kami, kami, kami). THIS WAY UP merupakan bagian dari Unit Penelitian Klinis untuk Kecemasan dan Depresi di St Vincent's Hospital, Sydney. Unit ini bekerja sama dengan Universitas New South Wales ABN 57 195 873 179 (UNSW) yang bersama-sama memiliki THIS WAY UP.

2 Pengakuan

- 2.1 Syarat dan Ketentuan Penggunaan (Syarat) ini menjelaskan hak dan kewajiban Anda sebagai pengguna pasien (Pasien) dari situs web THIS WAY UP dan aplikasi seluler terkait (Situs Web). Silakan baca syarat-syarat ini dengan seksama sebelum mengakses dan menggunakan Situs Web.
- 2.2 Jika Anda berusia antara 11 dan 18 tahun dan ingin mengakses program "TeenSTRONG", Anda harus memiliki orang tua atau wali hukum yang membaca dan menyetujui syarat-syarat ini atas nama Anda. Jika Anda adalah orang tua atau wali hukum yang mendaftar atas nama anak di bawah usia 18 tahun, Anda setuju untuk membaca dan menerima Syarat ini, membaca dan mematuhi Informasi untuk orang tua/pengasuh dalam modul TeenSTRONG, serta mengawasi penggunaan Situs Web oleh anak Anda,
- 2.3 Kami dapat mengubah Ketentuan ini setelah memberikan pemberitahuan kepada Anda setidaknya 7 hari sebelum perubahan yang diusulkan. Penggunaan Anda terhadap Situs Web setelah adanya perubahan menunjukkan persetujuan Anda terhadap perubahan pada Ketentuan ini.
- 2.4 Penggunaan Anda terhadap Situs Web diatur oleh Ketentuan ini, bersama dengan kebijakan lain, pengungkapan, pembaruan, aturan, pengumuman, buletin, dan ketentuan lain yang tercantum atau dikomunikasikan di, atau melalui, Situs Web. Jika terdapat ketidaksesuaian antara bagian mana pun dari Ketentuan ini dan dokumen lain, Ketentuan ini berlaku sejauh ketidaksesuaian tersebut.

3 Apa yang terjadi jika saya tidak setuju dengan Ketentuan ini?

- 3.1 Dengan mengklik "Saya SETUJU", selama proses pendaftaran, Anda setuju untuk terikat oleh Ketentuan ini. Jika Anda tidak setuju dengan Ketentuan ini, Anda tidak boleh mengakses atau menggunakan Situs Web.

4 Apa yang terjadi setelah saya menyetujui Syarat dan Ketentuan?

- 4.1 Sebagai pemegang akun terdaftar, Anda akan membuat nama pengguna dan kata sandi (Detail *Login*), yang dapat Anda gunakan untuk mengakses kursus di Situs Web. Kami akan mengirimkan email konfirmasi pendaftaran kepada Anda.
- 4.2 Untuk menerima Detail *Login* Anda, Anda harus menyediakan informasi tentang diri Anda (termasuk nama depan dan alamat email) (Informasi Akun). Anda setuju untuk

menyediakan informasi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap, serta untuk mempertahankan dan segera memperbarui Informasi Akun Anda agar tetap benar, akurat, terkini, dan lengkap. Kami mengacu pada Kebijakan Pengumpulan Informasi Pribadi kami yang dapat ditemukan di sini untuk informasi tentang cara kami menangani informasi pribadi Anda.

- 4.3 Anda tidak boleh memiliki lebih dari satu akun aktif pada waktu yang sama, baik dengan menggunakan nama yang berbeda, alamat email, alias, atau kombinasi lainnya.
- 4.4 Dengan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini (termasuk pembayaran biaya yang berlaku), kami memberikan Anda lisensi untuk mengakses dan menggunakan kursus di Situs Web ini untuk penggunaan pribadi Anda saja (Lisensi). Lisensi ini berlaku selama 90 hari dan dapat diperpanjang hingga 12 bulan setelah Anda menyelesaikan kursus Anda. Lisensi ini tidak dapat dialihkan kepada orang lain, dapat dicabut oleh kami sesuai kebijaksanaan kami, dan bersifat terbatas dan non-eksklusif.

5 Anda harus menyadari

- 5.1 Situs Web ini tidak dimaksudkan sebagai pengganti nasihat profesional. Diagnosis dan pengobatan kondisi klinis hanya dapat dilakukan oleh tenaga kesehatan yang berkualifikasi secara langsung. Anda harus selalu mencari nasihat dari tenaga kesehatan yang berkualifikasi untuk pertanyaan apa pun yang Anda miliki mengenai kesehatan Anda atau kondisi medis.
- 5.2 Jika Anda:
 - (a) memerlukan perawatan medis darurat;
 - (b) berisiko melukai diri sendiri atau orang lain; atau
 - (c) ragu tentang kesesuaian Situs Web atau isinya untuk kondisi Anda,

Anda harus mencari nasihat dari tenaga kesehatan profesional yang berkualifikasi. Anda dapat melihat informasi krisis dan
- 5.3 Kami mengambil langkah-langkah yang wajar dalam menyusun Situs Web dan isinya. Namun, isi Situs Web mungkin tidak selalu mencerminkan perkembangan terbaru dalam pengetahuan medis atau ilmu pengetahuan.

6 Apakah saya akan diawasi saat menggunakan

- 6.1 Jika Situs Web ini disediakan kepada Anda sebagai layanan ""*self-help*"" , Anda mengakui dan setuju bahwa:
 - (a) penggunaan Anda terhadap Situs Web ini tidak akan dipantau atau ditinjau oleh seorang Ahli Kesehatan; dan
 - (b) kami tidak diwajibkan untuk mengikuti perkembangan Anda di luar interaksi otomatis Situs Web terkait perawatan atau kesehatan mental Anda;
- 6.2 Jika Ahli Medis Anda memberikan resep untuk menggunakan Situs Web ini, Anda mengakui dan setuju bahwa:
 - (a) saat Anda mendaftar dengan kami, Anda memberikan informasi tentang Ahli Medis Anda;
 - (b) penggunaan Anda terhadap Situs Web ini dapat dipantau atau ditinjau oleh kami dan/atau Ahli Medis Anda;
 - (c) kami dapat mengungkapkan informasi tentang penggunaan Anda terhadap Situs

Web kepada tenaga kesehatan profesional Anda sesuai dengan Kebijakan Pengumpulan Informasi Pribadi kami dan paragraf 13 dari Ketentuan ini; dan

- (d) kami dapat melakukan tindak lanjut dengan Anda mengenai penggunaan Anda terhadap Situs Web.

7 Apakah Situs Web ini untuk saya?

- 7.1 Jika Anda mengakses Situs Web ini sebagai layanan “bantuan diri”, untuk dapat menggunakan Situs Web ini, Anda harus:
 - (a) berusia di atas 18 tahun;
 - (b) berdomisili di Australia;
 - (c) menyadari bahwa kursus kami tidak direkomendasikan untuk mereka yang memiliki kecenderungan bunuh diri atau kondisi kesehatan mental serius (seperti gangguan bipolar atau skizofrenia); dan
 - (d) mendaftar sebagai pemegang akun dengan kami, dengan mengisi formulir pendaftaran yang relevan.
- 7.2 Jika Tenaga Klinis Anda memberikan resep untuk menggunakan Situs Web ini, agar memenuhi syarat untuk menggunakan Situs Web ini, Anda harus:
 - (a) setuju untuk membahas kesesuaian kursus kami dengan Tenaga Klinis Anda yang mengawasi; dan
 - (b) mendaftar sebagai pemegang akun dengan kami dengan mengisi formulir pendaftaran yang relevan, atau dalam kasus pasien berusia 11-18 tahun, orang tua atau wali Anda

8 Apakah ada hal yang tidak boleh saya lakukan di Situs Web ini?

- 8.1 Anda dilarang:
 - (a) menggunakan Situs Web ini untuk tujuan komersial;
 - (b) mengalihkan, memberikan lisensi ulang, memberikan jaminan atas, atau dengan cara lain mentransfer hak apa pun yang Anda miliki sehubungan dengan Situs Web ini;
 - (c) memberikan Detail Login Anda kepada orang lain;
 - (d) mengizinkan orang lain untuk menggunakan Detail Login Anda;
 - (e) menyalin, mereproduksi, menyimpan, mentransmisikan, mempublikasikan, memodifikasi, menerjemahkan ke dalam bahasa apa pun, membongkar, membalikkan rekayasa, membalikkan perakitan, atau menciptakan karya turunan dari bagian mana pun dari Situs Web atau isinya, kecuali dan hanya sejauh aktivitas tersebut
- 8.2 Anda harus:
 - (a) menggunakan Situs Web dengan cara yang tidak melanggar syarat-syarat ini, petunjuk wajar kami, dan semua hukum yang berlaku
 - (b) mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi Detail Login Anda dari penggunaan yang tidak sah; dan
 - (c) memastikan bahwa tidak ada konten yang diposting, dimasukkan, atau diunggah ke Situs Web yang tidak pantas atau dapat menimbulkan

ketidaknyamanan, ancaman, atau pelecehan

- 8.3 Kami dapat menyelidiki penggunaan Anda terhadap Situs Web untuk menentukan apakah terjadi pelanggaran terhadap Ketentuan ini atau untuk mematuhi hukum yang berlaku.

9 Apa yang harus saya bayar?

- 9.1 Anda wajib membayar semua biaya yang berlaku sehubungan dengan penggunaan Anda terhadap Situs Web dan Lisensi.
- 9.2 Anda setuju bahwa harga, biaya, dan tarif yang ditampilkan di dalam Situs Web adalah yang berlaku pada saat ditampilkan dan dapat berubah kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan.
- 9.3 Semua pembayaran yang dilakukan kepada kami untuk penggunaan dan akses ke Situs Web bersifat final dan tidak dapat dikembalikan. Jika Perjanjian ini diakhiri karena alasan apa pun, kami tidak akan mengembalikan biaya apa pun yang telah Anda bayar untuk penggunaan Situs Web dan Lisensi. Pengembalian dana juga tidak berlaku untuk periode di mana Situs Web tidak tersedia.
- 9.4 Anda bertanggung jawab atas biaya penggunaan data dan biaya pihak ketiga lainnya yang Anda tanggung sehubungan dengan akses, unduhan, dan penggunaan Situs Web (termasuk biaya yang dikenakan oleh penyedia layanan internet Anda dan/atau penyedia layanan lainnya).

10 Bagaimana dengan hak atas properti?

- 10.1 Semua hak (termasuk hak kekayaan intelektual seperti hak cipta dan merek dagang), baik yang ada saat ini maupun di masa depan, atas Situs Web dan isinya dimiliki oleh atau diberikan lisensi kepada kami.
- 10.2 Kami mempertahankan semua hak yang tidak secara tegas diberikan kepada Anda dalam Ketentuan ini.

11 Apakah ada hal lain yang perlu saya ketahui?

- 11.1 Situs Web ini disediakan kepada Anda atas dasar "apa adanya" dan "sesuai ketersediaan". Anda setuju bahwa penggunaan Situs Web ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda. Tanpa mengurangi ketentuan pada paragraf 14 di bawah ini, kami tidak
- (a) Situs Web atau isinya akan memenuhi kebutuhan atau persyaratan khusus Anda;
 - (b) Situs Web atau isinya akan berjalan tanpa gangguan, tepat waktu, aman, atau bebas dari kesalahan;
 - (c) Situs Web atau isinya memiliki kualitas yang layak dijual atau sesuai untuk tujuan apa pun;
 - (d) hasil (termasuk hasil tes atau penilaian) yang diperoleh dari penggunaan Situs Web akan akurat atau dapat diandalkan;
 - (e) kualitas produk, layanan, informasi, atau materi lain yang Anda peroleh atau beli melalui Situs Web akan memenuhi harapan Anda; atau
 - (f) kesalahan dalam Situs Web atau isinya akan diperbaiki.

12 Apakah Anda bertanggung jawab atas Konten Pihak Ketiga?

- 12.1 Tautan ke situs web lain disediakan hanya untuk kenyamanan Anda. Kami tidak mendukung atau menerima tanggung jawab atas keakuratan atau kelengkapan informasi yang Anda terima dari situs web lain.

13 Apa yang terjadi dengan informasi yang saya berikan?

- 13.1 Semua informasi yang kami simpan tentang Anda tunduk pada Kebijakan Privasi dan Pemberitahuan Pengumpulan Informasi Pribadi kami, yang dapat ditemukan di sini. Situs Web ini mungkin mengandung informasi atau materi yang diposting, dimasukkan, atau diunggah oleh Anda atau pengguna lain (Konten Pengguna). Anda setuju bahwa, sehubungan dengan semua Konten Pengguna, kami hanya bertindak sebagai distributor dan kami tidak bertanggung jawab atas keakuratan atau kelengkapan informasi tersebut.
- 13.2 Jika Anda memposting, memasukkan, atau mengunggah Konten Pengguna:
- (a) kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menganonymisasi Konten Pengguna guna melindungi privasi Anda;
 - (b) Anda memberikan kami lisensi yang tidak dapat ditarik kembali, non-eksklusif, dan bebas royalti secara global untuk menggunakan, menyimpan, dan mendistribusikan Konten Pengguna;
 - (c) Anda setuju bahwa Konten Pengguna Anda dapat dilihat dan digunakan oleh pengguna lain dari Situs Web;
 - (d) kami dapat mengirimkan komunikasi terkait Konten Pengguna Anda; dan
 - (e) Anda hanya boleh mengirimkan Konten Pengguna yang merupakan milik Anda
- 13.3 Kami dapat, kapan saja, dengan atau tanpa pemberitahuan, menyaring, menghapus, atau menolak untuk mempublikasikan Konten Pengguna sesuai dengan kebijaksanaan kami.

14 Apa tanggung jawab Anda jika saya mengalami kerugian?

- 14.1 Dengan tunduk pada paragraf 14.2 dan 14.3 di bawah ini, untuk semua hal yang berkaitan dengan:
- (a) penggunaan atau ketidakmampuan Anda untuk menggunakan Situs Web;
 - (b) isi bagian mana pun dari Situs Web; atau
 - (c) cedera pada Anda atau pihak ketiga sebagai akibat penggunaan Situs Web,
- sejauh diizinkan oleh hukum, kami mengecualikan semua jaminan, hak, ganti rugi, dan tanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga, baik yang timbul berdasarkan hukum (termasuk aturan hukum umum, prinsip keadilan, undang-undang, dan peraturan), perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian), pelanggaran kontrak, atau lainnya.
- 14.2 Tidak ada ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah jaminan konsumen, hak, atau ganti rugi yang diberikan kepada Anda berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia (yang merupakan Lampiran 2 dari Undang-Undang Persaingan dan Konsumen 2010 (Cth) atau undang-undang lain yang tidak dapat diecualikan, dibatasi, atau diubah melalui perjanjian (**Jaminan yang Tidak Dapat Diecualikan**)).

- 14.3 Sejauh yang diizinkan oleh hukum, tanggung jawab kami atas pelanggaran Jaminan yang Tidak Dapat Dikeluarkan dibatasi, atas pilihan kami, baik dengan menyediakan kembali Situs Web kepada Anda atau membayar biaya penyediaan kembali Situs Web kepada Anda.

15 Apakah saya bertanggung jawab atas sesuatu?

- 15.1 Anda bertanggung jawab atas informasi atau Konten Pengguna yang Anda posting, masukkan, atau unggah ke Situs Web, atau yang diposting, dimasukkan, atau diunggah oleh orang lain menggunakan Detail Login Anda.
- 15.2 Anda menyetujui untuk membebaskan kami, karyawan kami, dan subkontraktor kami dari kerugian yang kami derita (yang dapat mencakup biaya hukum dan pengeluaran berdasarkan ganti rugi penuh) atau tanggung jawab yang Anda derita yang timbul dari, atau sehubungan dengan, penggunaan atau ketidakmampuan Anda untuk menggunakan Situs Web atau sehubungan dengan isi Situs Web atau bagian mana pun dari Situs Web (termasuk kesalahan atau kelalaian yang terdapat dalam Situs Web).

16 Bisakah saya menggunakan aplikasi seluler untuk mengakses Situs Web?

- 16.1 Akses ke Situs Web melalui Aplikasi Seluler memerlukan persetujuan terhadap Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir yang terdapat di Aplikasi Seluler dan kebijakan, pengungkapan, pembaruan, aturan, pengumuman, buletin, dan ketentuan lain yang tercantum atau dikomunikasikan di, atau melalui, Situs Web atau Aplikasi Seluler.

17 Bisakah Anda menghentikan saya menggunakan Situs Web?

- 17.1 Tanpa membatasi hak-hak kami berdasarkan Ketentuan ini atau hukum yang berlaku, kami dapat:
- (a) mengakhiri Perjanjian ini secara segera dengan pemberitahuan tertulis kepada Anda, jika Anda melanggar salah satu Ketentuan dan Anda tidak memperbaiki pelanggaran tersebut dalam jangka waktu yang kami tentukan, seperti yang kami sampaikan kepada Anda; atau
 - (b) menghentikan layanan Situs Web (termasuk menghentikan penyediaan dukungan administratif dan teknis untuk Situs Web) atas kebijaksanaan kami sendiri dan kapan saja.
- 17.2 Jika peristiwa yang dijelaskan dalam paragraf 17.1 di atas terjadi, kami dapat memerintahkan Anda untuk menghapus semua salinan Situs Web, dan dokumen terkait, yang berada dalam kepemilikan atau kendali Anda.
- 17.3 Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini kapan saja (termasuk jika Anda menganggap bahwa perubahan yang kami lakukan pada Ketentuan ini merugikan Anda secara material) dengan menghapus semua salinan Situs Web, dan dokumen terkait, yang berada dalam kepemilikan atau kendali Anda.

18 Hukum apa yang berlaku untuk Ketentuan ini?

- 18.1 Ketentuan ini diatur oleh hukum New South Wales, Australia.
- 18.2 Jika Anda mengakses Situs Web dari luar negeri, Anda setuju untuk tunduk pada Ketentuan ini saat menggunakan Situs Web dan tunduk pada hukum New South Wales Australia.

19 Apa yang harus saya lakukan jika membutuhkan dukungan teknis?

- 19.1 Jika Anda membutuhkan bantuan teknis terkait Situs Web, Anda dapat menghubungi kami di (02) 8382 1437 antara pukul 9 pagi–5 sore AEST Senin hingga Jumat (kecuali hari libur nasional) atau kirim email melalui tautan yang disediakan di Situs Web. Tim dukungan teknis kami tidak akan memberikan saran medis.

Terakhir diperbaharui 12 September 2019